TALLER DE MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO DE HARDWARE DE EQUIPOS

PROGRAMA INTEGRACION CON LA MEDIA

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

INSTRUCTOR

Ingeniero de Sistemas Ivan Samboni Gomez

Apreciado aprendiz a continuación encontrará una serie de preguntas de conocimientos correspondiente a la finalización de esta competencia, por favor siga paso a paso las recomendaciones citadas:

- Responder todas las preguntas del cuestionario
- Diligenciar en su totalidad los datos personales

1. La función de la caja de un computador es:

A. **Proteger los componentes del ordenador.** **B.** Suministrar la corriente al monitor. **C.** Medir el voltaje del estabilizador. **D.** Conectar los elementos periféricos.

2. El tamaño de la caja viene dado por el factor de la forma de:

A. Mouse. **B.** Teclado. **C.** Monitor. **D. Placa base.**

3. Son tipos de cajas:

A. Barebone, minitorre y sobremesa. **B.** Mediatorre o semitorre, torre y servidor. **C.** Rack, modding y portátiles. **D. Todas las anteriores.**

4. Es el componente electrónico encargado de transformar la corriente de la red eléctrica con una tensión de 200V ó 125V, a una corriente con una tensión de 5 a 12 voltios:

A. Placa base. **B.** BIOS. **C. Fuente de alimentación.** **D.** Estabilizador.

5. Son tipos de fuentes de alimentación:

A. AT y BIOS. **B. AT y ATX.** **C.** ATX y ranuras de expansión. **D.** BIOS y ranuras de expansión.

6. La diferencia entre la fuente de alimentación AT y ATX es:

A. La fuente de alimentación AT tiene dos conectores que alimentan la placa base. **B.** La fuente de alimentación ATX tiene un conector que alimenta la placa base. **C.** La fuente de alimentación AT tiene un conector que alimenta la placa base. **D.** La fuente de alimentación ATX tiene dos conectores que alimentan la placa base.

Respuesta A y B. Respuesta C y D. Respuesta A y D. Respuesta B y C.

7. En el momento de comprar un equipo de computo, sus componentes los definimos por su parte principal y/o fundamental que es:

A. Monitor. **B.** Impresora. **C. Tarjeta madre.** **D.** Lápiz de memoria.

8. La función de la mainboard es:

A. Es proveer las conexiones lógicas y eléctricas entre otros componentes del sistema. **B.** Hacer más bonito el equipo de cómputo. **C.** Darle estabilidad al computador. **D.** Proteger el computador del polvo.

9. Son tipos de motherboard:

A. AT y BIOS. **B. AT y ATX.** **C.** ATX y ranuras de expansión. **D.** BIOS y ranuras de expansión.

10. Los principales fabricantes de system board son:

A. ASUS, FOXCONN E INTEL. **B.** ACER y HP. **C.** Microsoft y Panasonic. **D.** Microsoft y HP.

11. Es el cerebro del computador:

A. Fuente de alimentación. **B. Procesador.** **C.** Batería. **D.** USB.

12. Los principales fabricantes de los microprocesadores son:

A. Intel y AMD. **B.** ACER y HP. **C.** Microsoft y Panasonic. **D.** Microsoft y HP.

13. Es un sistema electromecánico de soporte y conexión eléctrica, instalado en la placa base, que se usa para fijar y conectar un microprocesador:

A. Ranura PCI. **B.** Ranura AGP. **C. Zócalo o socket del micro.** **D.** USB.

14. La velocidad de medida del procesador es:

A. Hz (hertzios). **B.** MHz (megahertzios). **C.** GHZ (gigahertzios). **D. Todas las anteriores.**

15. Es el conjunto (set) de chips que se encargan de controlar determinadas funciones del ordenador, como la forma en que interacciona el microprocesador con la memoria o la caché, o el control de los puertos y slots ISA, PCI, AGP, USB:

A. Chipset. **B.** Procesador. **C.** Batería. **D.** Reloj.

16. Es el elemento responsable de establecer una correcta interacción entre los diferentes componentes del ordenador, es por lo tanto, el dispositivo principal de comunicación:

A. Chipset. **B.** Reloj. **C. Bus.** **D.** USB.

17. Es la parte de la computadora que almacena los programas (o parte de ellos) y datos para que el programa que esté en funcionamiento cumpla su tarea:

A. Bus. **B. Memoria. C.** BIOS. **D.** Ninguna de las anteriores.

18. La unidad de medición de la memoria de una computadora es él:

A. Hz (hertzios). **B.** MHz (megahertzios). **C.** GHZ (gigahertzios). **D. Byte.**

19. Existen dos tipos de memorias principales:

A. RAM y ROM. B. ROM y PROM. **C.** BROM y RAMBUS. **D.** RAM y PROM.

20. Existen otros tipos de memorias:

A. Virtual. **B.** Cache. **C.** Mecánica. **D. Todas las anteriores.**

21. Son tipos de memoria RAM:

A. DDR1 y DDR2. **B.** SIMM y DIMM. **C.** DIP. **D. Todas las anteriores.**

22. Son puertas de enlace a través de las cuáles el equipo se comunica con los dispositivos externos tales como el teclado, el mouse, la impresora y el monitor:

A. Ranura PCI. **B.** Ranura AGP. **C. Puertos y conectores. D.** SIMM.

23. Es un sistema básico de entrada y salida. Es un conjunto de rutinas de software (programa), que contienen las instrucciones detalladas para activar los dispositivos periféricos conectados a la computadora. La rutina de "autoarranque" de este sistema es responsable de probar la memoria en el arranque y de la preparación de la computadora para su operación:

A. BIOS. B. Procesador. **C.** Batería. **D.** Ninguna de las anteriores.

24. Es un dispositivo no volátil, que conserva la información aun con la pérdida de energía, que emplea un sistema de grabación magnética digital:

A. Lápiz de memoria. **B.** Disquete. **C.** DVD-ROM. **D. Disco duro.**

25. Las características de un disco duro son:

A. Tiempo medio de acceso y tiempo medio de búsqueda. **B.** Tiempo de lectura/escritura y latencia media. **C.** Velocidad de rotación y tasa de transferencia. **D. Todas las anteriores.**

26. Si se llegara a abrir un disco duro en perfecto estado, en ese momento se haría inmediatamente:

A. Inservible. B. seguiría sirviendo. **C.** se pierde la información. **D.** se raya.

27. Otras características del disco duro son:

A. Cache de pista. **B.** Interfaz. **C.** Lands. **D. Todas las anteriores.**

28. Son fabricantes de discos duros:

A. Western digital y seagate. **B.** Maxtor, toshiba y Samsung. **C.** Hitacho, fujitsu y quantum corp. **D. Todas las anteriores.**

29. La estructura lógica de un disco duro está formado por:

A. Sector de arranque. **B.** Espacio particionado. **C.** Espacio sin particionar. **D. Todas las anteriores.**

30. El disco duro puede adecuarse de dos maneras:

A. Tercero y cuarto. **B.** primero y tercero. **C. Maestro y esclavo.** **D.** ninguna de las anteriores.

31. Es el disco principal, es donde se instalará el sistema operativo (generalmente toma la letra C:, si el disco no está particionado):

A. **Disco duro maestro.** **B.** Disco duro de tercera categoría. **C.** Disco duro de cuarta categoría. **D.** Disco duro esclavo.

32. Será quien dependa del maestro y que básicamente hará las veces de solo almacén:

A. Disco duro maestro. **B.** Disco duro de tercera categoría. **C.** Disco duro de cuarta categoría. **D. Disco duro esclavo.**

33. La velocidad de un disco duro se mide en:

A. **RPM.** **B.** MHz. **C.** MB/GB. **D.** GB/MB.

34. La capacidad de almacenamiento de un disco duro se mide en:

A. RPM. **B.** MHz. **C.** MB/GB. **D. GB/MB.**

35. Son dispositivos electrónico que permiten la lectura de unidades de almacenamiento de datos mediante el empleo de un haz de un rayo láser y la posterior transformación de estos en impulsos eléctricos que la computadora interpreta:

A. **CD-ROM y DVD-ROM.** **B.** Disquetera y unidad ZIP. **C.** USB y unidad de tarjetas perforadas. **D.** Todas las anteriores.

36. Es una tarjeta de expansión para una computadora, encargada de procesar los datos provenientes de la CPU y transformarlos en información comprensible y representable en un dispositivo de salida, como un monitor o televisor:

A. Tarjeta de sonido. **B.** tarjeta de juegos. **C. Tarjeta grafica o de video.** **D.** Tarjeta de USB.

37. Es una tarjeta de expansión para computadoras que permite la entrada y salida de audio bajo el control de un programa informático llamado controlador:

A. Tarjeta de sonido. **B.** tarjeta de juegos. **C.** Tarjeta grafica o de video. **D.** Tarjeta de USB.

38. Las computadoras se pueden clasificar de acuerdo a:

A. Tipos de datos. **B.** Por su capacidad. **C.** Ninguna de las dos. **D. Las dos.**

39. Las computadoras según su tipo de datos se clasifican en:

A. Análogas. **B.** Digitales. **C.** Hibridas. **D. Todas las anteriores.**

40. Ordene los enunciados según el orden correspondiente:

1. El procedimiento para poner en funcionamiento una computadora es:

- Digitar la clave de acceso. **(4)**
- Conectar el equipo. **(1)**
- Encender la pantalla. **(3)**
- Encender la CPU. **(2)**

2. El orden del procedimiento que se debe seguir para el ensamble de una computadora es:

- Realizar pruebas de encendido. **(4)**
- Analizar las compatibilidades de las partes del equipo. **(1)**
- Instalar la Board y los elementos que integran la CPU. **(2)**
- Verificar conexiones. **(3)**

41. Relacione las columnas según su definición:

1. Memoria ROM	**(3)** Limpia la BIOS
2. AGP	**(4)** Un Carácter
3. Clear CMOS	**(5)** Internet
4. Byte	**(6)** RJ45
5. Módem	**(1)** Solo lectura
6. Red	**(2)** Video
7. VGA	**(9)** Apagado / Encendido manual
8. LPT1	**(10)** Sopladora
9. AT	**(8)** Impresora
10.Blower	**(11)** Apagado Automático
11.ATX	**(12)** Chipset
12.Microcontrolador	**(7)** Monitor

42. Relacione las columnas según su definición:

1. SUPERCOMPUTADORAS	**(11)** Aquí se enmarcan todos los dispositivos que tienen alguna función que permita catalogarlos como computadoras o equipos afines.
2. MACRO-COMPUTADORES O MAINFRAME	**(10)** Teléfonos que incorporan o permiten instalar ciertas funciones de PDA u otras funciones avanzadas.
3. MINI-COMPUTADORES	**(9)** Un computador a medio camino entre una laptop y una PDA.
4. WORKSTATION	**(8)** Su principal uso es como organizador digital, junto a diversas herramientas, tales como traductores, reproductores de sonido, lector de PDF entre otros.
5. DESKTOP Y TOWER PC	**(7)** Significa “llevar en la mano”.
6. LAPTOP / NOTEBOOK	**(6)** Su ventaja es la movilidad del equipo, lo que permite su adaptación a variados usos en terreno.
7. HANDHELD DEVICE	**(5)** Solamente se diferencian sobre el tipo de inclinación del habitáculo que contiene los componentes fundamentales para su operación.
8. PDA	**(4)** Maquina con una mayor capacidad de procesamiento que

un micro-computador.

9. TABLETPC	**(3)** Conocidos como servidores.
10. SMARTPHONE	**(2)** Pueden funcionar años sin tener que ser apagadas, y pueden ser reparadas mientras están en funcionamiento.
11. CONSOLAS Y OTROS DISPOSITIVOS	**(1)** Equipos de enorme poder de cálculo.

43. Relacione las columnas según su definición:

1. IDE	**(4)** Interfaz de transferencia de datos en serie, sucesor del SCSI paralelo, aunque sigue utilizando comandos SCSI para interaccionar con los dispositivos SAS. Aumenta la velocidad y permite la conexión y desconexión de forma rápida.
2. SCSI	**(3)** Nuevo estándar de conexión que utiliza un bus serie para la transmisión de datos. Notablemente más rápido y eficiente que IDE.
3. SATA	**(2)** Son discos duros de gran capacidad de almacenamiento.
4. SAS	**(1)** ("Dispositivo con electrónica integrada"), controla los dispositivos de almacenamiento masivo de datos, como los discos duros y ATAPI (Advanced Technology Attachment Packet Interface) Hasta hace poco, el estándar principal por su versatilidad y relación calidad/precio.

44. Relacione las columnas según su definición:

1. RAM	**(5)** Aquella que está compuesta por discos duros, Discos flexibles, CD´s, ZIP´s, cintas magnéticas, etc. La capacidad está determinada por el fabricante.
2. ROM	**(4)** Es una memoria que se encuentra en el nivel 2 (L2) del microprocesador y se utiliza para guardar información de las operaciones de la ALU de la CPU. En alguna tarjetas madres para Pentium I, es externa,

con la forma de una pequeña tarjeta parecida a un SIMM justo a un lado del Socket del procesador, casi siempre de color verde o marrón.

3. **VIRTUAL** **(3)** Es el espacio libre que queda en el disco duro del PC que utiliza el sistema operativo (Windows por ejemplo) para facilitar y agilizar las tareas requeridas por el usuario.

4. **CACHE** **(2)** Memoria de sólo lectura. Este dispositivo sólo permite leer la información que en él está grabada, y no pierde la información cuando se quita la energía. Normalmente vienen grabadas de fábrica.

5. **MECANICA** **(1)** En este tipo de memoria se puede escribir y leer, pero los datos almacenados en ella desaparecerán si se desconecta la energía.

45. Relacione las columnas según su definición:

1. **STANDARD CMOS SETUP**	**(5)** Configuración de dispositivos PCI y PnP.
2. **ADVANCED CMOS SETUP**	**(4)** Configuración del administrador de energía.
3. **ADVANCED CHIPSET SETUP**	**(3)** Ajuste avanzado del chipset.
4. **POWER MANAGEMENT SETUP**	**(2)** Ajuste avanzado del BIOS
5. **PCI/PnP SETUP**	**(1)** Ajuste estándar del BIOS
6. **PERIPHERAL SETUP**	**(7)** No suele haber ninguna opción que configurar.
7. **PC HEALTH STATUS**	**(6)** Configuración de dispositivos periféricos.

46. Relacione las columnas según su definición:

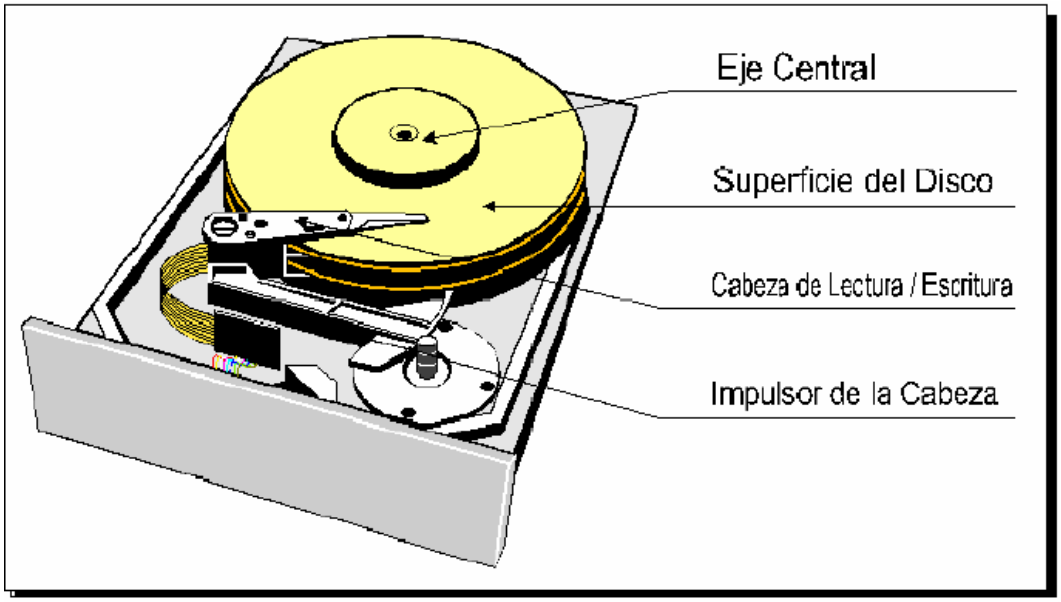
1. MÓDEM ISDN O ADAPTADOR TERMINAL	**(3)** Es un tipo especial de módem diseñado para modular la señal de datos sobre una infraestructura de televisión por cable.
2. MÓDEM DSL O ADSL	**(2)** Línea de Abonado Digital.
3. CABLEMÓDEM	**(1)** Sistema para transmisión telefónica digital.

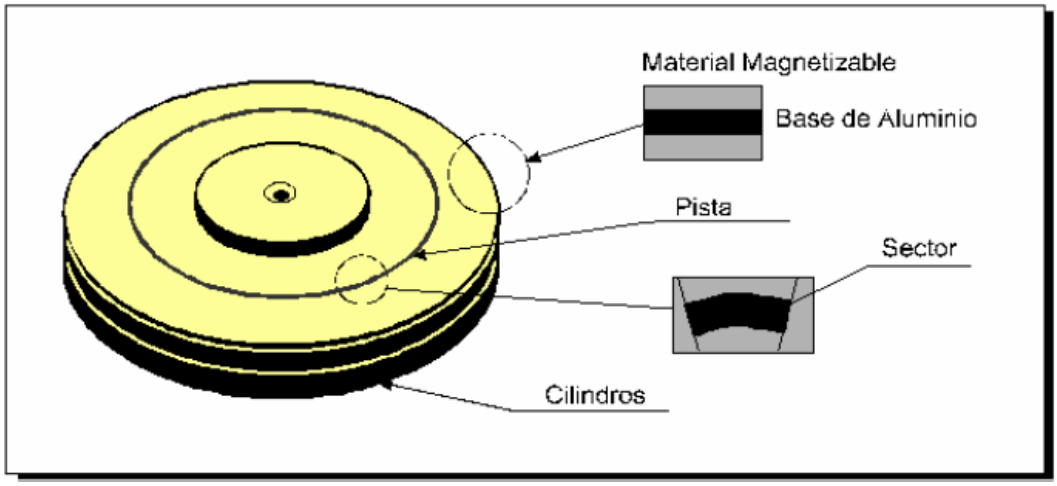
47. Relacione las columnas según su definición:

1. PREDICTIVO	**(3)** El arreglo se hace cuando ya el daño está hecho.
2. PREVENTIVO	**(2)** Se arregla lo que aún no se ha dañado.
3. CORRECTIVO	**(1)** Busca que el mantenimiento se realice en el momento que verdaderamente se requiere.

48. Identifique los componentes del disco duro:

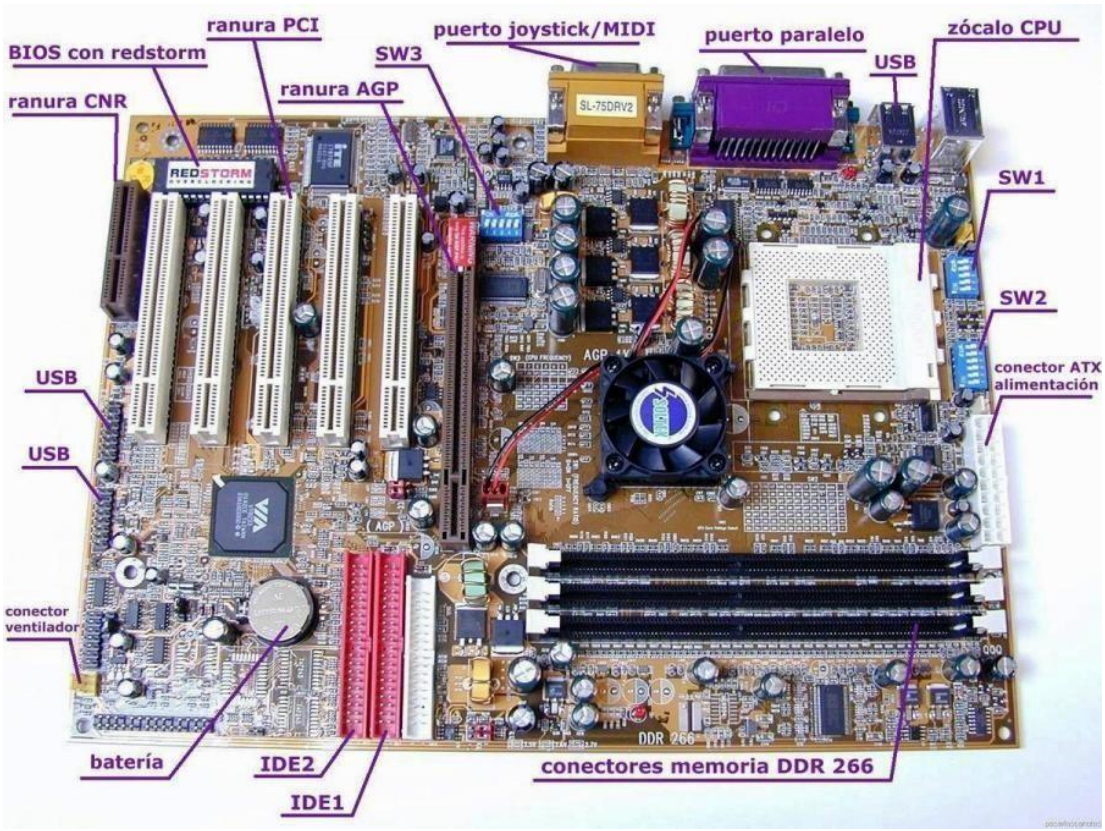
1. Eje central. **2.** Superficie del disco. **3.** Cabeza de lectura/escritura. **4.** Impulsor de la cabeza. **5.** Material magnetizable (base de aluminio). **6.** Pista. **7.** Sector. **8.** Cilindros.





49. Identifique las partes de la siguiente baseboard ATX:

1. BIOS con redstorm. **2.** Ranura PCI. **3.** Ranura AGP. **4.** SW3. **5.** Puerto joystick/MIDI. **6.** Puerto paralelo. **7.** USB. **8.** Zócalo CPU. **9.** SW1. **10.** SW2. **11.** Conector ATX alimentación. **12.** Conectores memoria DDR 266. **13.** IDE1. **14.** IDE2. **15.** Batería. **16.** Conector ventilador. **17.** USB. **18.** USB. **19.** Ranura CNR.



50. Identifique los puertos y conectores de la siguiente figura:

1. Conector PS/2 mouse. **2.** Puerto paralelo. **3.** Puerto de red LAN. **4.** Línea de entrada. **5.** Micrófono. **6.** Salida de audio. **7.** Puerto VGA. **8.** Puerto serie. **9.** Puertos USB. **10.** Conector PS/2 teclado.



51. Nombre diez herramientas de trabajo para mantenimiento de hardware de equipos de cómputo:

- Mesa de trabajo: no debe ser conductora (no metal o algo similar), libre de estorbos, libre de polvo.
- Un estuche de herramientas para PCs: destornilladores de pala y de estrella.
- Multímetro digital: mide el voltaje de los componentes.
- Pulsera antiestática: evita que se queme algún componente, cualquier acumulación de energía es mandada a tierra.
- Bote para rollo fotográfico: para depositar los tornillos.
- Trapo blanco.
- Paños sin hilachas.
- Algodón.

- Bolsas antiestáticas.
- Copitos de algodón.
- Un borrador blanco de natas.
- Un cautín.
- Manual de la board y sus partes.
- Una expulsadora de aire (frio).
- Soldadura.
- Un rollo de cinta adhesiva.
- Una linterna.
- Una lupa.
- Una llave tubo de 5 mm (el único formato actualmente necesario).
- Una malla antiestática.
- Una herramienta para extracción de circuitos integrados.
- Un pequeño calibre.
- Una tarjeta de test.
- Pistola de calor.
- Extractor de soldadura.
- Pinzas diversas (planas, cortantes, para pelar cables, finas, etc.).

Además de las herramientas mencionadas anteriormente, es necesario contar con algunos accesorios que a veces son difíciles de conseguir por separado. Entre éstos accesorios tenemos:

- Fusibles de distintos calibres.
- Tornillos y tuercas.
- Cables estándar, por ejemplo, un cable para una doble disquetera.
- Conectores estándar.

- Conectores intercambiadores de género.
- Tapones de prueba para verificar el funcionamiento de los puertos.

52. Nombre cinco químicos utilizados para mantenimiento de equipos de cómputo:

- Alcohol isopropilico.
- Alcohol isopropilico en espuma.
- Limpiador universal de pantallas.
- Limpiador electrónico.
- Limpiador de contactos.
- Disquete limpiador.
- Aire comprimido removedor de polvo.
- Perfect choice espuma para teclados.
- Gel de limpieza antirayas para pantallas sin marcas.
- Prolicom air express.
- Plasma clean.
- Espuma para monitores.
- Locion limpiadora pcd.
- Limpiador de pantalla pcdomino.com anti estático 135ml.
- Toallitas anti estáticas.
- E-duster (aire comprimido).
- Cfc free.
- Noflash limpiador de contactos eléctricos.
- Precision clean.
- Zero tri limpiador / desengrasante.

- Presolve limpiador/ desengrasante.
- Varsol.
- Clorox.

53. Nombre cinco herramientas de trabajo para mantenimiento de software de equipos de cómputo:

- Discos de sistemas (sistemas operativos): Windows, Linux, etc.
- Discos con los controladores de hardware (drivers).
- Antivirus o vacunas.
- Software (programas) para mantenimiento, optimización y reparación de computadores (Optimización, Mantenimiento y optimización general con Glary Utilities, Super Grub restablecer arranque de sistema, Ccleaner Programa para optimización y mantenimiento, WinAudit programa que analiza y brinda detalles abundantes de la PC, Windows Vista Upgrade Advisor Comprueba compatibilidad con Windows Vista, Tuneup utilities hace que el equipo sea más rápido y confiable, etc.)
- Discos de limpieza para unidades de disco flexible y CD-ROM.
- Aplicaciones: paquete office, música, video, imagen, quemador, adobe reader (pdf), winRAR, etc.

54. Nombre cinco actividades principales del mantenimiento preventivo:

- Limpiar periódicamente los equipos.
- Instalar en ellos nuevos componentes de hardware.
- Mantener actualizado el antivirus que los protege.
- Eliminar los Spywares (programa espía) que lentifican el funcionamiento de los equipos.
- Eliminar de los equipos los archivos temporales.
- Desfragmentar los discos duros de los equipos.
- Hacer copias de seguridad (backup) de los contenidos sensibles.

- Revisar la configuración de la conectividad que permite la comunicación entre equipos y su acceso a Internet.

55. Definir si es **F**also o **V**erdadero:

1. Se denomina componente electrónico a aquel dispositivo que forma parte de un circuito electrónico. **(V)**
2. Los componentes electrónicos se clasifican según su estructura física, material base de fabricación, funcionamiento y tipo de energía. **(V)**
3. Los componentes electrónicos que se clasifican según su estructura física se dividen en discretos e integrados. **(V)**
4. Los componentes electrónicos que se clasifican según su material base de fabricación se dividen en semiconductores y no semiconductores. **(V)**
5. Los componentes electrónicos que se clasifican según su funcionamiento se dividen en activos y pasivos. **(V)**
6. Los componentes electrónicos que se clasifican según su tipo de energía se dividen en electromagnéticos, electroacústicos y optoelectrónicos. **(V)**
7. Algunos fabricantes de componentes electrónicos son Intel, Panasonic, IBM y rambus. **(V)**
8. Algunos dispositivos analógicos son el amplificador operacional, el capacitor, el diodo y el diodo zener. **(V)**
9. Algunos dispositivos digitales son el biestable, la memoria, el microcontrolador y la puerta lógica. **(V)**
10. Se denomina circuito electrónico a una serie de elementos o componentes eléctricos (tales como resistencias, inductancias, condensadores y fuentes) o electrónicos, conectados eléctricamente entre sí con el propósito de generar, transportar o modificar señales electrónicas. **(V)**
11. Los circuitos electrónicos o eléctricos se pueden clasificar por el tipo de información, tipo de régimen, tipo de señal y configuración. **(V)**
12. Los circuitos electrónicos o eléctricos que se clasifican por el tipo de información se dividen en analógicos, digitales y mixtos. **(V)**
13. Los circuitos electrónicos o eléctricos que se clasifican por el tipo de régimen se dividen periódico, transitorio y permanente. **(V)**
14. Los circuitos electrónicos o eléctricos que se clasifican por el tipo de señal se dividen de corriente alterna (AC), de corriente directa o continua (DC) y mixta. **(V)**
15. Los circuitos electrónicos o eléctricos que se clasifican por su configuración se dividen en serie, en paralelo y mixtos. **(V)**

16. La tensión que la fuente de energía eléctrica proporciona al circuito, se mide en volt y se representa con la letra (V). La intensidad del flujo de la corriente (I), se mide en ampere y se representa con la letra (A). La resistencia (R) de la carga o consumidor conectado al propio circuito, se mide en ohm y se representa con la letra griega omega (Ω). **(V)**

17. Las unidades de medidas del circuito eléctrico tienen también múltiplos y submúltiplos como, por ejemplo, el kilovolt (kV), milivolt (mV), miliampere (mA), kilohm (kΩ) y megohm (MΩ). **(V)**

18. Existen tres formas típicas de representar un circuito como son el diagrama de bloques, el diagrama esquemático y el diagrama pictórico. **(V)**

19. La corriente o intensidad eléctrica es el flujo de carga por unidad de tiempo que recorre un material. **(V)**

20. La función principal del polo a tierra no tiene nada que ver con el funcionamiento del equipo sino con proteger la vida de las personas en caso de una falla en la instalación eléctrica, de un cortocircuito o de una descarga estática o atmosférica, y en el caso específico de los computadores, se utiliza además como referencia para lograr una óptima comunicación entre sus distintos componentes. **(V)**

21. La electricidad estática es un fenómeno que se debe a una acumulación de cargas eléctricas en un objeto. Esta acumulación puede dar lugar a una descarga eléctrica cuando dicho objeto se pone en contacto con otro. **(V)**

22. Se entiende por corrosión la interacción de un metal con el medio que lo rodea, produciendo el consiguiente deterioro en sus propiedades tanto físicas como químicas. **(V)**

23. La corrosión puede ser mediante una reacción química (oxidorreducción) en la que intervienen tres factores como son la pieza manufacturada, el ambiente y el agua o por medio de una reacción electroquímica. **(V)**

24. La CPU de un computador es el sitio donde se procesan datos. **(V)**

25. La memoria RAM es un dispositivo de solo lectura. **(F)**

26. El bus de datos del disco duro se conecta en el IDE1. **(V)**

27. Un BIT es equivalente a 0 ó 1. **(V)**

28. Una motherboard es compatible con cualquier procesador. **(F)**

29. El clean espumoso se utiliza para limpiar las tarjetas electrónicas. **(F)**

30. Los bancos de memoria con compatibles con cualquier tecnología de memoria RAM. **(F)**

31. La carcaza debe ser compatible con la board para su ensamble. **(V)**

32. La fuente de poder es la encargada de procesar los datos. **(F)**
33. Los voltajes más utilizados en una fuente de poder son +12 +5 y -12 – 5. **(V)**
34. En una fuente de poder AT su conector consta de 20 pines. **(F)**
35. El puerto paralelo es también llamado LPT. **(V)**
36. El puerto serial es llamado también DB9. **(V)**
37. El puerto USB es llamado también Universal de alta velocidad. **(V)**
38. La manilla antiestática es la herramienta principal para ensamblar. **(V)**
39. La corriente alterna es convertida en continua por el procesador. **(F)**
40. Es necesario realizar un mapa al iniciar el desensamble de un equipo. **(V)**
41. Los Jumper están identificados por letras y números. **(V)**
42. Las ranuras ISA transmiten 32 bits. **(V)**
43. El instrumento que se utiliza para medir el voltaje es el Multímetro. **(V)**
44. La función que cumple el disipador y el ventilador que se acopla aalgunos modelos de microprocesadores, es la de disipar la temperatura que este genera cuando está en funcionamiento. **(V)**
45. La BIOS (Basic Input Output System, Sistema de entrada / salida básico) es una memoria ROM, EPROM o FLASH-RAM la cual contiene lasrutinas de más bajo nivel que hace posible que el ordenador pueda arrancar, controlando el teclado, el disco y la disquetera permite pasar el control al sistema operativo. **(V)**
46. la BIOS se apoya en otra memoria, la CMOS (llamada así porque suele estar hecha con esta tecnología), que almacena todos los datos propios de la configuración del ordenador, como pueden ser los discos duros que tenemos instalados, número de cabezas, cilindros, número y tipo de disqueteras, la fecha, hora, etc., así como otros parámetros necesarios para el correcto funcionamiento del ordenador. **(V)**
47. La función de los jumpers es la de puentiar pines para setear configuraciones como pueden ser habilitar o deshabilitar placas VGA on boar, setear el voltaje de alimentación de las memorias DIMMs, setear la velocidad y factor de multiplicación del microprocesador en la placa madre y seteos especiales en algunas placas de expansión de diversos tipos o realizar tareas especificas como el borrado de la memoria CMOS RAM. **(V)**
48. La función de la batería de la placa madre es alimentar la memoria CMOS RAM que contiene los datos de configuración de la PC cuando está apagada. **(V)**

49. El sistema operativo es un programa que establece la comunicación entre las distintas partes del hardware como: la plaqueta de video, la plaqueta de sonido, la impresora, la plaqueta principal (motherboard) y las aplicaciones. **(V)**

50. Los componentes de software indispensables para que la PC arranque son los archivos de sistema: config.sys, autoexec.bat y command.com. **(V)**

51. La información correspondiente a la rutina post se encuentra alojada en la BIOS, y su función es la de cargar los archivos indispensables, verificar que los componentes de hardware (como memoria, placas de video, etc.) funcionen correctamente y realizar los procesos necesarios para poder operar una computadora. **(V)**

52. Se ha ensamblado una nueva PC y cargado el sistema operativo. Sin embargo, el LED de actividad del disco rígido no se ha encendido. ¿Cuál es la causa más probable de este problema? el enchufe del LED del disco rígido no está conectado apropiadamente. **(V)**

53. ¿Qué tipo de puerto es un conector macho de 9 pines? Serial. **(V)**

54. ¿Qué tipo de puerto es un conector hembra de 25 pines? Paralelo. **(V)**

55. ¿Qué tipo de conector usa un módem? RJ-11. **(V)**

56. ¿Qué tipo de conector usa una tarjeta de interfaz de red? RJ-45. **(V)**

57. ¿Cuáles son las etiquetas en los conectores de energía AT que se conectan al motherboard? P 8, P9. **(V)**

58. ¿Qué tecla de función, al ser presionada durante el proceso de inicio, hace que el sistema proceda a través de CONFIG.SYS yAUTOEXEC.BAT un paso a la vez esperando la confirmación del usuario? F8. **(V)**

59. Al seleccionar un estilo de gabinete de escritorio, cuál es el factor de forma más popular de los usados hoy? ATX. **(V)**

60. El SETUP en un equipo de computo se utiliza principalmente para modificar la configuración de la maquina. **(V)**

61. En una fuente de poder ATX su conector consta de 24 pines. **(V)**

62. Con una lectora de DVD (DVD-ROM) puedes leer CD y DVD de todo tipo: datos, video, audio... **(V)**

63. Con un combo DVD-CDRW puedes leer todo tipo de DVD y CD además de poder grabar CD. **(V)**

64. Si quieres grabar DVD entonces necesitas un quemador DVD-RW, que lee y graba todo tipo de CD y DVD. Aparte de leer y grabar también

pueden borrar un CD o DVD, dependiendo de la unidad de la que hablemos. **(V)**

65. La diferencia principal que un usuario puede notar está en el hecho de que las fuentes de poder AT no apagan el equipo de manera automática, ya que cuando se ordena al sistema operativo que se apague, éste termina todos los procesos que tiene pendientes y envía un último mensaje diciendo **"**Ahora puede apagar el equipo**".** En cambio las fuentes de poder del tipo ATX terminan con la operación de apagado, haciéndolo de una manera automática sin que nosotros tengamos que presionar el botón de apagado para terminar toda la operación. **(V)**